

Všeobecné obchodní a platební podmínky

I. Obecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní a platební podmínky (dále jen „VOPP“) upravují vztahy vzniklé v souvislosti s prodejem zboží společností Vodní sklo, a.s., IČO 27921662, se sídlem Krakovská 1346/15, 110 00 Prah a1 – Nové Město, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze, sp. zn. B 12072 jakožto prodávajícím (dále jen „Prodávajícím“) jejím odběratelům (dále jen „Kupujícím“). Tyto VOPP jsou závazné pro veškeré obchodní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniklým na rámcové kupní smlouvy či na základě kupních smluv uzavřených mezi Kupujícím a Prodávajícím. V případě rozporu mezi zněním VOPP a zněním rámcové kupní smlouvy/kupní smlouvy mají přednost ustanovení rámcové kupní smlouvy/kupní smlouvy. Jakékoliv obchodní podmínky Kupujícího, jež mohou být uvedeny na jakékoliv objednávce Kupujícího, nejsou právně platné a účinné, ledaže k nim dal Prodávající explicitní předchozí písemný souhlas.
2. Zbožím se pro účely těchto VOPP rozumí produkty, výrobky a jiné zboží nabízené respektive dodávané Prodávajícím svým Kupujícím.

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je zboží specifikované v kupní smlouvě, kterým jsou především produkty vápenné a silikátové chemie vyráběné v souladu s platnými technickými předpisy. Odkaz na konkrétní specifikaci bude vždy obsažen v kupní smlouvě nebo v ceníku.
2. Předmětem plnění může být rovněž přeprava, případně zajištění přepravy zboží ze závodu prodávajícího v Ústí nad Labem – Neštětích nebo Brno na místo určené Kupujícím, včetně případné služby čerpání zboží, nebo jeho zajištění v místě plnění.
3. Prodávající je připraven poskytnout Kupujícím i další služby spojené s dodávkami zboží.
4. Seznam a přehled zboží a služeb poskytovaných Prodávajícím je uveden na webových stránkách www.vodnisklo.cz
5. Předmětem plnění se ve smlouvě a těchto VOPP rozumí zboží a/nebo související služby, jak jsou specifikovány v kupní smlouvě. Jednotlivá konkrétní požadovaná plnění jsou dále označována též jako „dodávka“.

III. Uzavření kupní smlouvy

1. Kupující je oprávněn objednávat zboží a služby nabízené Prodávajícím prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Prodávajícího. Kupující je dále oprávněn objednávat zboží prostřednictvím faxu +420 475 507 164 (Ústí n.L.), +420 530 530 002 (Brno) nebo písemně na adresu Prodávajícího.
2. E-mailová objednávka Kupujícího musí být odeslána na platnou e-mailovou adresu Prodávajícího obchod@vodnisklo.cz a musí obsahovat identifikační údaje Kupujícího, přesnou specifikaci požadovaného zboží a služeb, množství zboží, druh zboží a jakost zboží, specifikaci přepravního obalu (např. autocisterna, železniční cisterna, IBC kontejner, sud, pytel) cenu objednaného zboží, termín a místo dodání, dodací podmínku dle INCOTERMS 2010, datum učinění objednávky a jméno, příjmení a funkci pověřeného zaměstnance Kupujícího, který učinil objednávku (dále jen „objedávka“).
3. Kupující je povinen u každé jednotlivé objednávky upřesnit zejména požadovaný druh a množství zboží, místo plnění, požadované datum dodání, případný požadavek na zajištění přepravy a údaj o tom, zda kupující požaduje poskytnutí i jiných souvisejících služeb poskytovaných Prodávajícím. Požadované datum dodání musí být minimálně 7 pracovních dní od data učinění objednávky.
4. Kupující je povinen Prodávajícímu oznámit osoby, které jsou oprávněné jménem Kupujícího objednávku v místě plnění převzít. Kupující je povinen zajistit, aby některá z těchto osob byla v době dodání objednávky v místě plnění přítomna za účelem převzetí objednávky. Důsledky nesplnění této povinnosti jdou k tíži Kupujícího. V pochybnostech se má za to, že osoba nacházející se v místě plnění a přejímající objednávku v místě plnění je osobou k tomu oprávněnou a zmocněnou.

IV. Provádění dodávek

1. Provádění dodávek se uskutečňuje na základě kupní smlouvy a v souladu s konkrétními požadavky (objednávkami) Kupujícího potvrzenými Prodávajícím.
2. Místem plnění je:
 - expediční místo, pokud není výslovně ujednáno jiné místo (dle INCOTERMS 2010)
 - jiné místo - stavba, výrobní závod Kupujícího apod., které je výslovně stanoveno ve smlouvě (dle INCOTERMS 2010)

Je-li místem plnění jiné místo, než je expediční místo, platí, že:

 - pokud Prodávající zajišťuje přepravu z expedičního místa je Prodávající oprávněn zahrnout do kupní ceny cenu přepravy;
 - požaduje-li Kupující provedení přejímacích zkoušek, musí být toto uvedeno ve smlouvě včetně určení osoby, která je bude provádět. Pro posouzení jakosti jsou rozhodující vlastnosti zboží zjištěné v místě plnění.
3. Plánované dodávky, tj. dodávky na základě požadavků Kupujícího uplatněných v souladu s čl. III odst. 1 a odst. 2 VOPP, mají vždy zásadně přednost před dodávkami neplánovanými. Neplánované dodávky budou uskutečněny podle volné výrobní kapacity Prodávajícího.
4. Dodávky mimo stanovenou obvyklou pracovní dobu Prodávajícího, resp. jeho příslušného expedičního místa, je možné uskutečnit pouze po předchozí dohodě. V takovémto případě se kupní cena může zvýšit o příplatky dle dohody.
5. Ke každé jednotlivé dodávce Prodávající vystaví dodací list, který obsahuje minimálně označení Prodávajícího a Kupujícího, druh a množství dodávaného zboží a případně souvisejících služeb, datum uskutečnění dodávky a další údaje o zboží dle platné technické normy či jiného předpisu, v souladu s nímž se zboží dodává (viz. čl. II odst. 1 VOPP). Jakékoli doplnění dodacího listu může Kupující činit pouze, je-li tak ve smlouvě či těchto VOPP stanoveno. K jiným doplněním či úpravám se nepřihlíží.
6. Prodávající je povinen předat Kupujícímu minimálně jeden výtisk potvrzeného dodacího listu.
7. Kupující je povinen v místě plnění dodávku převzít a převzetí potvrdit podpisem oprávněné osoby (viz. čl. III odst. 5 VOPP) na dodacím listě. Potvrzením dodacího listu, nebude-li obsahovat výhrady kupujícího, se má za to, že dodávka byla provedena řádně a včas v souladu se smlouvou. Odmítne-li Kupující bezdůvodně podepsat dodací list, či není-li přítomna osoba oprávněná dodávku přijmout, je Prodávající oprávněn odmítnout odevzdání dodávky. V tomto případě se použije přiměřeně ustanovení čl. V odst. 2 VOPP. Totéž platí, je-li Kupující povinen uhradit kupní cenu v hotovosti při převzetí dodávky a odmítne-li tak bezdůvodně učinit.
8. Odmítne-li Kupující převzít zboží v místě plnění z důvodů, že zboží má vady, je povinen na dodací list uvést konkrétní vlastnost/ti, které jsou v rozporu s uzavřenou smlouvou a způsob, jakým je zjistil.
9. Prodávající splní svou povinnost plnit odevzdáním zboží a poskytnutím souvisejících dohodnutých služeb v místě plnění v souladu s dohodnutou dodací podmínkou INCOTERMS 2010. Dokladem o splnění je potvrzený dodací list.
10. V případě, že dopravu zboží do konečného místa určení zajišťuje Kupující, je Kupující povinen doložit Prodávajícímu dodací list nebo doklad o přepravě zboží („CMR“) s potvrzením o přijetí zboží v místě konečného určení.

V. Sankční ujednání

1. Objedávka Kupujícího doručená na adresu Prodávajícího nebo na platnou e-mailovou adresu Prodávajícího či faxem je vždy pro Kupujícího nezrušitelně závazná.
2. Odmítne-li Kupující dodávku převzít, je povinen uhradit Prodávajícímu:
 - smluvní pokutu ve výši ceny nepřevzaté dodávky, tj. ve výši rovnající se součtu kupní ceny nepřevzatého zboží a služeb, včetně ceny za přepravu zboží do místa plnění;
 - veškeré náklady vynaložené na přepravu zboží zpět Prodávajícímu;
 - veškeré další vzniklé náklady.
3. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním smluvní pokutou utvrzené povinnosti, a to v plné výši.

VI. Další podmínky a skutečnosti související s plněním

1. Je-li místem plnění expediční místo, zavazuje se Kupující, že:
 - bude v areálu provozovny Prodávajícího dbát obecně platných předpisů a postupovat dle pokynů Prodávajícího a pracovníků ostrahy provozovny;
 - se seznámí s pokyny expedičního místa a postupem pro nakládku zboží a bude se jimi řídit;
 - veškeré povinnosti stanovené v tomto článku splní též všichni zaměstnanci Kupujícího, jakož i veškeré ostatní osoby, které k plnění této smlouvy využije, tedy i dopravci a řidiči;
 - vybaví řidiče identifikací dodávky, tj. číslem potvrzení objednávky Prodávajícího a zajistí, že řidič tuto identifikaci předloží při vjezdu do provozovny; nesplní-li Kupující tuto povinnost, je Prodávající oprávněn odmítnout odevzdat zboží s tím, že v takovémto případě je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle čl. V odst. 2 VOPP.
2. Cisterna určená k přepravě zboží Kupujícímu musí být přistavena k nakládce vždy zcela vyprázdněná a čistá (beze zbytků jiného zboží, výplachové vody či jiných nečistot). Řidič cisterny je vždy povinen předložit doklad o vymytí cisterny certifikovanou myčkou. V opačném případě je Prodávající oprávněn odmítnout odevzdat Kupujícímu zboží. V takovémto případě je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle čl. V odst. 2. VOPP.
3. Řidiči Prodávajícího či řidiči jím zajišťovaných cisteren nejsou oprávněni Prodávajícího jakkoliv a k čemukoliv zavazovat.
4. Je-li jako místo plnění (přejímky) sjednáno jiné než expediční místo Prodávajícího, zavazuje se Kupující splnit a zajistit, že budou splněny veškeré podmínky pro plynulou přepravu zboží, jeho vykládku. Za tímto účelem bude především zajištěno následující:
 - seznámení Prodávajícího s předepsanými příjezdovými dopravními trasami včetně vjezdů do prostor;
 - bezpečnost, přístupnost, sjízdnost, dostatečná nosnost, osvětlení příjezdových komunikací a místa plnění dodávky;
 - bezpečné a dostatečně prostorné místo pro umístění dopravních prostředků a čerpadel v místě plnění dodávky;
 - potřebné očištění dopravních prostředků, aby nedocházelo ke znečišťování komunikací při výjezdu z prostoru místa dodávky; dojde-li k jakémukoli znečištění budov, komunikací, pozemků, vodních ploch a vodotečí; v důsledku porušení této povinnosti, je kupující povinen zajistit jejich očištění na svůj náklad;
 - potřebné provedení uzávěr silnic a chodníků;
 - pro odevzdání a vykládku zboží podmínky odpovídající obecně platným předpisům o bezpečnosti práce a ochraně zdraví; v případě neplnění zásad bezpečnosti práce a ochrany zdraví ze strany Kupujícího může Prodávající odmítnout zboží odevzdat; v tomto případě je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle čl. V odst. 2 VOPP,
 - povolení k vjezdu dopravních prostředků, je-li toho třeba např. při dopravních omezeních.
5. Kupující je povinen v místě plnění:
 - zajistit přítomnost osoby s odpovídajícími znalostmi a zkušenostmi, která je pověřena převzetím dodávky zboží a jeho ukládáním a ošetřováním;
 - převzít dodávku do jedné hodiny (příp. do doby stanovené ve smlouvě) od příjezdu dopravního prostředku do místa plnění, v případě překročení této doby je kupující povinen uhradit Prodávajícímu příplatek ve výši vzniklých dodatečných nákladů.
 - V případě porušení kterékoli povinnosti stanovené v tomto odstavci může Prodávající též odmítnout zboží odevzdat; v tomto případě je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle čl. V odst. 2 VOPP.
6. Kupující ověří, zda jsou údaje na dodacím listu v souladu s potvrzeným požadavkem na dodávku a skutečným stavem dodávky a zkontroluje ihned při převzetí vizuálně kontrolovatelné vlastnosti zboží (množství, konzistenci, homogenitu atd.). Převzetím či potvrzením dodacího listu Kupující potvrzuje, že dodávka byla řádně splněna co do shora uvedených vlastností.

VII. Jakost, shoda, záruky

1. Jakost zboží je stanovena a kontrolována podle příslušných technických specifikací.
2. Na zboží, u něhož to vyžadují právní předpisy, je Prodávajícím vydáno prohlášení o shodě nebo prohlášení o vlastnostech v souladu s příslušnými předpisy.
3. Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů, nestanoví-li kupní smlouva nebo tyto VOPP jinak. Práva z vadného plnění Kupujícímu, kromě dalších případů stanovených kupní smlouvou, těmito VOPP nebo zákonem, nevznikají také tehdy, jestliže:
 - Kupující nezajistí v místě odevzdání zboží jeho kvalitní uložení, zpracování a ošetření;
 - Kupující nesprávně manipuluje se zbožím při jeho ukládání či zpracování;
 - Kupující nebo třetí osoba zasáhne do zboží vyrobeného Prodávajícím např. přidáním vody, přísad, příměsí, nebo jakéhokoliv materiálu, který změní složení a tím i vlastnosti vyrobeného zboží.

Prodávající neposkytuje záruku za jakost (a poskytl-li ji, pak práva vyplývající z takovéto záruky kupujícímu nevznikají) v případech uvedených v předcházejícím ustanovení a dále pak v případech následujících:

- Kupujícím byly objednány zboží v rozporu s podmínkami pro jeho užití;
- Prodávající nezajišťuje přepravu zboží na místo jeho bezprostředního uložení;
- dojde v místě uložení ke smísení dodávek zboží od různých dodavatelů nebo různé kvality nebo různého složení.
- Kupující nezajistí správné uložení ošetřování zboží po dobu nezbytně nutnou v souladu s požadavky platných technických předpisů.

VIII. Cena a platební podmínky

1. Veškeré ceny jsou sjednávány dohodou mezi Prodávajícím a Kupujícím. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, sjednávají smluvní strany cenu bez DPH za příslušné plnění (dále jen „kupní cena“), uvedenou v aktuálním ceníku Prodávajícího, platném v den uzavření kupní smlouvy.
2. Kupní cena je splatná na účet Prodávajícího na základě daňového dokladu – faktury se splatností 14 dnů ode dne vystavení Prodávajícího, případně v hotovosti při převzetí zboží.
3. Uhrazením kupní ceny se rozumí připsání příslušné částky na účet Prodávajícího uvedený ve faktuře.
4. V případě prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny je Prodávající oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Ujednání o úroku z prodlení nemá vliv na právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním úrokem z prodlení utvrzené povinnosti. Prodávající s Kupujícím souhlasně prohlašují, že takto sjednaný úrok z prodlení je přiměřený s ohledem k hodnotě a významu zajišťované povinnosti a s ohledem na sjednané platební podmínky.
5. Prodlení se zaplacením kupní ceny se považuje za podstatné porušení kupní smlouvy. Bude-li Kupující v prodlení se zaplacením byť i jen části kupní ceny, je Prodávající oprávněn:
 - požadovat u všech dalších dodávek na základě všech smluv mezi Kupujícím a Prodávajícím platbu předem (zálohu)
 - odmítnout plnění dodávek ze všech smluv uzavřených mezi Prodávajícím a Kupujícím, trvá-li prodlení více než 14 dní;
 - vypovědět smluvní vztah založený kupní smlouvou, jakož i všechny další právní vztahy založené smlouvami mezi Kupujícím a Prodávajícím, s účinky ke dni, v němž je výpověď doručena Kupujícímu.
6. Pokud Kupující převezme dodávku a neuplatní-li práva z vadného plnění či ze záruky, byla-li poskytnuta, nebo neuplatní-li tato práva řádně a/nebo včas, anebo nebudou-li tyto nároky uznány Prodávajícím jako oprávněné, je povinností Kupujícího faktury za převzaté dodávky (to jest za dodávky zboží, dopravní výkony a další provedené služby) v termínu splatnosti zaplatit v plné výši. Kupní cena bude Kupujícím placena na základě faktur vystavovaných Prodávajícím. Faktury vystaví prodávající s náležitostmi řádného účetního a daňového dokladu včetně DPH dle právních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Pro stanovení množství dodaného zboží a služeb, které bude fakturováno, je rozhodující množství uvedené na dodacím listu.
8. V kupní smlouvě lze sjednat tzv. kreditní limit, jímž se rozumí maximální objem zboží a služeb, které Prodávající dodá Kupujícímu. Kredit se vyjadřuje celkovou výší ceny dodávek včetně

DPH bez ohledu na to, zda již byly fakturovány, nastala jejich splatnost či nikoliv s tím, že v případě jeho vyčerpání (tj. v případě, kdy cena odebraného a požadovaného zboží a služeb bez ohledu na její vyfakturování či splatnost převýšila sjednaný kredit) není Prodávající povinen poskytovat Kupujícímu další plnění, a to až do okamžiku, kdy Kupující uhradí cenu tak, že celková částka nezaplacené ceny za převzaté zboží a služby klesne pod sjednanou výši kreditu uvedenou v kupní smlouvě.

9. Prodávající je rovněž oprávněn požadovat u všech dalších dodávek platbu předem (zálohu) nebo platbu v hotovosti při odevzdání zboží anebo požadovat poskytnutí zajištění dluhů Kupujícího, které má vůči Prodávajícímu v souvislosti s dodávkami zboží. V případě, že Kupující na toto nepřistoupí, má Prodávající právo odmítnout plnění dodávek ze všech smluv uzavřených mezi Prodávajícím a Kupujícím.
10. Kupující je povinen nahradit Prodávajícímu veškeré náklady spojené s vymáháním a uplatněním pohledávky prodávajícího na zaplacení dlužné kupní ceny, včetně nákladů na odměnu třetí osoby, která na základě smluvního vztahu bude pohledávku pro Prodávajícího vymáhat, nákladů soudních řízení, nákladů na právní zastoupení apod. Kupující je rovněž oprávněn požadovat místo nákladů uvedených v předcházející větě pouze náklady spojené s uplatněním pohledávky ve výši stanovené právními předpisy. Prodávající si vyhradil ke zboží vlastnické právo. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným uhrazením Kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem předání zboží přepravci.
11. Vstoupí-li Kupující do likvidace nebo bude-li ohledně Kupujícího zahájeno insolvenční řízení, je povinen o tomto neprodleně Prodávajícího informovat. Prodávající je oprávněn v tomto případě od smlouvy odstoupit s účinností odstoupení v dnem doručení odstoupení Kupujícímu.

IX. Odpovědnost za vady, reklamační řízení

1. Vady zřejmé při převzetí zboží, tedy především vady spočívající v množství dodaného zboží a rozdílu mezi specifikací zboží, jak byly sjednány a jak je uvedeno na dodacím listě, je Kupující povinen oznámit („reklamovat“) do 24 hodin po převzetí zboží nebo zjištění, a to písemnou formou na webovém portálu www.vodnisklo.cz. Kupující je povinen v záznamu uvést místo a čas uložení zboží, jehož se reklamační týká (dále jen „reklamované zboží“), a jméno a podpis osoby, která za Kupujícího uplatňuje reklamaci. V případě, že Kupující zjistí (v návaznosti na provedenou vstupní kontrolu zboží) další vady dodávky (konzistence, složení zboží apod.), je oprávněn zboží reklamovat, jak je uvedeno v předcházející větě, jakož i jej odmítnout. Neučiní-li tak Kupující a použije-li zboží bez vědomí a písemného souhlasu Prodávajícího, nevznikají Kupujícímu práva z vad. Toto ustanovení se použije přiměřeně i na oznámení ostatních vad.
2. V zápisu o reklamaci bude přesně specifikováno místo uložení reklamovaného zboží a reklamované vlastnosti. Obě strany uvedou svá stanoviska. K reklamaci vztahující se k jakosti zboží musí být přizván technolog Prodávajícího. Pro rozhodování o jakosti zboží jsou rozhodující výsledky kontroly a zkoušek jakosti zboží provedené Prodávajícím v provozovně v Ústí nad Labem - Neštěmicích. Při přetrvávajících pochybnostech ze strany Kupujícího je možné po dohodě s Prodávajícím objednat dodatečné zkoušky vlastností předmětného zboží, a to nejprve průkazem v laboratoři akreditované zkušebny. Dále je možné provést za přítomnosti k tomu oprávněných osob za Kupujícího a Prodávajícího kontrolní nedestruktivní zkoušky v souladu se stanovenými postupy včetně interpretace dle platných norem.
3. Pro řešení sporných otázek jakosti zboží je pro smluvní strany závazné stanovisko příslušné akreditované zkušebny, na které se obě strany předem shodnou. V případě, že reklamační bude na základě výsledků akreditované zkušebny uznána za neoprávněnou, nese vzniklé náklady této zkušebny Kupující. Důkazy o odlišných vlastnostech zboží pořízené Kupujícím nezávisle na dohodě s Prodávajícím mají pouze informativní charakter a Prodávající není povinen se jimi řídit.

X. Důvěrné informace

1. Jestliže si Prodávající a Kupující poskytnou navzájem informace (technické a/nebo obchodní) označené jako důvěrné nebo které lze vzhledem k jejich povaze za důvěrné, nesmí být tyto informace použity v rozporu s účelem jejich poskytnutí a nesmí být bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytnuty třetí osobě.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Kupní smlouva může být měněna nebo zrušena pouze dohodou smluvních stran v písemné podobě. Měnit kupní smlouvu přitom lze pouze formou písemných, číslovaných, datovaných a řádně podepsaných dodatků ke smlouvě.
2. Je-li dán důvod odstoupení spočívající v prodlení jedné ze smluvních stran, musí být odstoupení učiněno výslovně a písemně. Je vyloučeno použití ust. § 1978 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník.
3. V případě, že spolu s dodávkou zboží budou Kupujícímu poskytovány i služby spočívající v dopravě a/nebo čerpání zboží, řídí se práva a povinnosti stran související s poskytováním těchto služeb kromě těchto VOPP také všeobecnými obchodními a platebními podmínkami dodavatelů těchto služeb.
4. Spory budou smluvní strany řešit především společným jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. V případě, že smluvní strany spor smírnou cestou nevyřeší, budou veškeré spory vyplývající z kupní smlouvy či se jí týkající s konečnou platností rozhodovány u místně příslušného soudu podle sídla Prodávajícího.

Tyto Všeobecné obchodní a platební podmínky vstupují v platnost dne 1. října 2015.